

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ГАРАСТЕЛЬ» Для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее – Договор).

Абонентская станция (абонентское устройство) - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Договор – Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, заключенный между Оператором и Абонентом.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента при осуществлении действий от имени Абонента посредством Личного кабинета на сайтах Оператора www.almatel.ru, а также при осуществлении платежей за услуги, в том числе уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета Абонента, номер Договора, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на сайтах Оператора www.almatel.ru, содержащий информацию об Услугах, Договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере Лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках Договора, в порядке, предусмотренном Оператором. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

Местное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;

Неисправность - временное (устраняемое) нарушение нормального функционирования Сети связи, в результате которого оказание Услуг становится невозможным или их качество не соответствует требованиям, указанным в SLA.

Оборудование – аппаратные средства, используемые для непосредственного обеспечения процесса оказания Услуг.

Оператор – ООО «Гарастель» ИНН 7721667964 ОГРН 1097746442089, Адрес местонахождения 109202, г. Москва, Перовское ш., д. 21, стр. 3, эт. 2, комн. 13В на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ 166200 от 18.12.2014 г.);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 166202 от 18.12.2014 г.);
- Телематические услуги связи (№ 166201 от 18.12.2014 г.).

Период недоступности - перерыв в оказании Услуг, зарегистрированный дежурной службой Оператора на основании объективной информации, полученной от средств мониторинга и контроля Оператора и/или Абонента. Началом периода недоступности считается момент открытия Абонентом Аварийной карточки (ТТ) в дежурной службе Оператора и подтверждения проблемы со стороны Оператора. Длительность Периода недоступности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки до момента уведомления Абонента об устранении неисправности за вычетом:

- задержек устранения неисправности, вызванных непредставлением Абонентом доступа в свое помещение специалистов Оператора;
- иных задержек по вине Абонента или его агентов и представителей.

ПО – программное обеспечение.

Процедурные метрики – параметры обслуживания Абонента, такие как среднее время устранения неисправности, периодичность извещения о ходе работ по устранению неисправности и т.д.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Технические метрики – технические параметры услуги связи, характеризующие их качество.

Уровень SLA – именованная совокупность Технических и Процедурных метрик, количественных (включая граничные значения) и алгоритмических правил их оценки, расчета Фактической стоимости Услуг при ненадлежащем качестве ее оказания, используемая при определении качества предоставления Услуги.

Фактическая стоимость услуги - стоимость фактически оказанных Услуги с учетом выявленных отклонений от заявленных гарантий качества в SLA.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее – Договор) и регулируют отношения между Оператором и Абонентом (далее - Сторонами) при оказании Оператором телекоммуникационных услуг, и иных технологически неразрывно связанных с ними услуг (далее – Услуг).

2.2. Услуги оказываются на основании Договора и настоящих Правил.

2.3. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.4. Услуга предоставляется круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с условиями, описанными в Договоре, Бланках заказов, Правилах и законодательстве Российской Федерации.

2.5. Оператор обязуется оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

2.6. Порядок заключения Договора.

При подписании Договора Абонент обязуется предоставить Оператору следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации Абонента в качестве юридического лица;
- копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи;
- копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор со стороны Абонента.

2.7. Порядок и срок предоставления доступа к услугам связи.

2.7.1. В целях организации Услуг Абонент в порядке предварительной оплаты осуществляет оплату фиксированного единовременного (инсталляционного) платежа, указанного в Бланке заказа. В случае, если единовременный платеж не установлен Бланком заказа, стоимость услуг за организацию доступа к Услугам включена в сумму ежемесячных (абонентских) платежей.

2.7.2. Сроки предоставления Услуг (организация доступа к Услуге) указаны в Бланках заказов на Услуги и исчисляются в рабочих днях, начиная со дня наступления последнего из событий:

- поступления на счет Оператора единовременного платежа, предусмотренного Договором и соответствующим Бланком заказа;
- передачи Абонентом Оператору подписанного Абонентом Договора и соответствующего Бланка заказа.

2.7.3. Услуги по Договору предоставляются по адресу, указанному в Бланке заказа. Абонент принимает на себя расходы по перемещению Услуг, предоставляемых по Договору в случае изменения адреса Абонента.

3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

3.1. Все платежи осуществляются в соответствии с Договором.

3.2. Использование Абонентом Услуг тарифицируется и оплачивается в соответствии с выбранным Тарифным планом.

3.3. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств, при авансовой системе расчетов.

3.4. Оператор оказывает Абоненту дополнительные услуги, перечень и стоимость которых определяется действующими тарифами Оператора.

3.5. Цены на услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке, при условии предварительного уведомления Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу по почтовому адресу и или адресу электронной почты, указанному в Договоре, а также путем размещения уведомления на сайтах Оператора www.almatel.ru, если иной порядок уведомления Абонента не предусмотрен настоящими Правилами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор при предоставлении Услуг, гарантирует обеспечение соответствия качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации.

4.2. Оператор обязуется вести учет фактически оказанных Абоненту Услуг. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на информационный носитель Оператора, если иное не оговорено в Договоре ил настоящих Правилах.

4.3. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не указано в Бланках заказов.

4.4. Оператор вправе передавать сведения об Абоненте (в отношении юридического лица - наименование / фирменное название, адрес места нахождения и/или почтовый для выставления счета, ОГРН, ИНН, КПП и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; абонентские номера,

адреса установки окончного оборудования и т.д.) другим операторам связи, в случае оказания ими Услуг Абоненту.

4.5. Оператор имеет право на проверку соответствия организации схемы связи и оборудования Абонента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее - оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в Помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5.1.2. предоставить Оператору в течение 10 (Десяти) дней с момента подписания Договора надлежащим образом заверенный список всех лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, который должен содержать фамилии, имена, отчества, сведения о месте жительства и паспортные данные указанных лиц и быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список подлежит обновлению не реже одного раза в квартал. А в случае изменения фактических пользователей оборудования, Абонент обязан предоставить сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

5.1.3. при необходимости предоставить Помещение под размещение оборудования связи Оператора и обеспечить сохранность установленного оборудования.

5.1.4. при необходимости получить разрешение от Арендодателя/Собственника на ввод кабеля в здание и/или в Помещение Абонента, на использование в своих интересах существующих линейно-кабельных сооружений Арендодателя/Собственника.

5.1.5. извещать Оператора обо всех изменениях в схеме организации связи Абонента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Оператора.

5.1.6. решать все организационные вопросы, связанные с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента для его тестирования, за исключением случаев, когда поставка оборудования осуществлена Оператором.

5.1.7. не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование Оператора, установленное Оператором в Помещениях Абонента и исключительных прав Оператора на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг.

5.2. Обязанность по предоставлению окончного оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента, если иное не установлено Договором.

5.3. Абонент вправе:

5.3.1. требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, в случае если такие преимущества предусмотрены для Абонента международными договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.

5.3.2. обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

5.3.3. требовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности воспользоваться Услугами, возникшей по вине Оператора.

5.3.4. отказаться от принятия изменений Договора, письменно уведомив Оператора о несогласии получать Услуги по новым тарифам или условиям в случае их изменения в порядке, предусмотренном Правилами, до их введения, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности по Договору.

6. ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

6.1. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент вправе обратиться по тел. **(495) _____** (круглосуточно).

6.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по тел. **(495) _____** (круглосуточно). Период перерыва в предоставлении Услуг начинается с момента регистрации заявки Абонента и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

6.3. Оператор обеспечивает устранение неисправностей в случае возникновения неисправностей не по вине Абонента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании Оператора. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные или монтажные работы волоконно-оптических линий связи и Оборудования производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено Договором или Правилами.

6.4. Оператор вправе приостановить ремонтно-восстановительные или монтажные работы волоконно-оптических линий связи и/или работы по прокладке и монтажу волоконно-оптических линий связи для организации доступа Абонента к Услугам в случае понижения температуры окружающей среды до -10 С (минус десять градусов по Цельсию) и ниже, в этом случае срок начала предоставления Услуг отодвигается соразмерно на период времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.

6.5. Если в ходе работ по предоставлению доступа к Услугам, возникнет необходимость дополнительных работ, в том числе ремонта или строительства телефонной канализации, вызванная не прохождением кабеля или в соответствии с техническими условиями телефонных узлов или другой уполномоченной организации, стоимость и сроки выполнения работ по Договору могут быть изменены в порядке, указанном в Правилах. Абонент обязуется

возместить Оператору стоимость фактически понесенных расходов, которые будут подтверждаться сметой произведенных затрат, предъявленной Оператором.

6.6. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

7. ПРИОСТАВНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Оператор обязан без расторжения договора по письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг, при этом Оператор в период приостановления взимает с Абонента ежемесячно плату, соразмерную ежемесячной фиксированной оплате за Услуги, предусмотренной соответствующим Бланком заказа на Услуги.

7.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе, в случае:

- нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг,
- подключения абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;
- если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, использует Услуги Оператора и выделенный Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, установки и использования шлюзов, систем дозвон, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием Услуг Оператора и выделенного по Договору абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором,
- а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими условиями,

Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме и/или с использованием средств связи Оператора (автоинформатора).

Приостановление оказания Услуг не освобождает Абонента от обязательств по оплате ежемесячных фиксированных (абонентских) платежей. Возобновление предоставления Услуг осуществляется после полного устранения нарушений и получения от Абонента письменного заявления о возобновлении подключения. Возобновление оказания приостановленных Услуг производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента получения заявления от Абонента либо, когда Оператору стало известно об устранении Абонентом нарушений. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты его уведомления о намерении Оператора приостановить оказание Услуг, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания Услуг третьему лицу.

7.3. При превышении суммы текущей задолженности Абонента 200 000 (двести тысяч) рублей с учетом НДС в отчетном периоде, если иной размер не указан в Бланке заказа на Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного погашения Абонентом задолженности.

7.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части, проинформировав Оператора путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и/или расторжения Договора.

7.5. Принимая во внимание, что сумма ежемесячных фиксированных платежей устанавливается в зависимости от расходов Оператора на оказание Услуг в рамках соответствующего Бланка заказа и срока оказания услуг, установленного Бланком заказа, Стороны установили, что при отказе Абонента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа, после приемки таких Услуг Абонентом и до окончания срока предоставления Услуг согласно Бланку заказа, а также в случае расторжения Договора по инициативе Оператора по причине неисполнения Абонентом своих обязательств, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты фактических расходов, расчет которых производится по следующей формуле:

$$X \times Y, \text{ где,}$$

X - количество полных месяцев, оставшихся до окончания срока оказания Услуг согласно Бланку заказа;

Y - сумма ежемесячных фиксированных платежей в соответствии с Бланком заказа на Услуги

Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Правил, не выплачиваются, если Оператор увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Абонент направляет Оператору уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.

7.6. При отказе Абонента от Услуг по истечении 3 (трех) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа и до приемки Услуг Абонентом, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов Оператору согласно Смете затрат Оператора на производство работ в целях организации доступа к Услугам.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в Договоре.
- 8.3. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. К претензии прилагаются все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.
- 8.4. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба Оператор предъявит Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.
- 8.5. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.
- 9.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 9.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

10. ОПИСАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10.1. УСЛУГИ МЕСТНОЙ И ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Услуги телефонной связи предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., условиями лицензии Оператора, Договора.

1. Описание услуги.

Оператор предоставляет Абоненту Услуги телефонной связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности:

- а) услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование абонентских номеров местной телефонной связи (номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС= 495, 499, 496 и 498);
- б) доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, при этом Абонент поручает Оператору осуществлять от имени Абонента выбор Оператора внутризоновой, междугородной международной связи с целью оптимальной маршрутизации трафика Абонента и возможности получения Абонентом услуг внутризоновой, междугородной, международной связи без перерывов 24 (двадцать четыре) часа в сутки, услуг оптимального качества 7 (семь) дней в неделю. Договор с Оператором внутризоновой, междугородной, международной связи считается заключенным с момента осуществления Абонентом внутризонового, междугородного, международного вызова.

2. Общие положения.

Адрес, по которому предоставляются Услуги, указан в Бланке заказа на Услуги.

Абонентский номер может быть заменен:

- а) По инициативе Абонента;
- б) По инициативе Оператора, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора);
- в) Переключение абонентского номера на другую абонентскую линию в помещении, расположенном по другому адресу и находящееся во владении или пользовании этого абонента, может быть произведено только по письменному заявлению Абонента и за его счет.

Тарификация Услуги:

- а) Входящие вызовы не тарифицируются.
- б) Исходящие местные и внутризоновые вызовы тарифицируются согласно Тарифному плану.
- в) Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное (при повременном учете) отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
- г) Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. При определении стоимости местного (при повременном учете), внутризонового телефонного соединения неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Оплате не подлежит телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом.
- д) При тарификации телефонных соединений не учитывается также продолжительность:
 - телефонных соединений при доступе к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных;
 - телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания, службами для заказа внутризоновых, междугородных и международных телефонных соединений с помощью телефониста, а также со службами технической поддержки Абонентов Оператора.

3. Права и обязанности Сторон.

При пользовании Услугами Абонент обязуется:

- а) не использовать предоставляемые ему по Договору абонентские номера и Услуги для организации доступа в сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов (Call-Center), операторским и информационным службам; для проведения лотерей, викторин, конкурсов, в том числе связанных с публичным объявлением наград, а также иных подобных мероприятий.
- б) соблюдать приведенные ниже нормативные требования по нагрузке (трафику):
 - нагрузка на одну абонентскую линию (в час наибольшей нагрузки) не должна превышать 0,3 Эрланга;
 - нагрузка на одну соединительную линию от УАТС Абонента до опорной АТС Оператора (в час наибольшей нагрузки) не должна превышать 0,7 Эрланга.

в) При невыполнении Абонентом указанных нормативных требований по нагрузке Оператор имеет право немедленно приостановить предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется только после безусловного выполнения Абонентом нормативных требований по нагрузке. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от уплаты фиксированных платежей (абонентская и арендная плата) за все время приостановки предоставления Услуг.

г) При получении от Оператора Договора с Оператором междугородной, международной связи подписать и направить его в адрес Оператора в течение 5 (пяти) дней с даты получения в трех экземплярах, один из которых для Абонента, другой для Оператора, третий для Оператора междугородной, международной связи.

4. Технические характеристики предоставляемой услуги.

а) Технические характеристики каналов соответствуют всем действующим в период оказания Услуг требованиям и рекомендациям, предъявляемым к используемому классу каналов.

б) Показатели качества предоставляемых услуг соответствуют требованиям Руководящего документа «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД 45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации.

в) Зоной ответственности Оператора является сетевой порт оборудования телекоммуникационной сети Оператора.

г) Зоной ответственности Абонента является участок кабеля, прямого провода и/или канал связи до границы сети Оператора (распределительная коробка, кабельный бокс, порт на активном оборудовании Оператора). Участок кабеля, прямого провода и/или канал связи до границы сети Оператора Абонент обязуется построить и/или организовать и обслуживать самостоятельно, за счет средств Абонента, не вошедших в данное Приложение, о чем в письменном виде сообщить Оператору не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты предоставления Абоненту доступа к Услугам.

д) При подключении своей Учрежденческой Автоматической Телефонной Станции (УАТС) к сети Оператора Абонент обязуется в письменном виде согласовывать с Оператором конфигурацию внешних интерфейсов и тип сигнализации указанной УАТС. Абонент обязуется запрограммировать свою УАТС таким образом, чтобы посылать в сеть Оператора в качестве АОН единый номер или группу номеров из числа приобретенных у Оператора и указанных в Бланке заказа на Услуги.

е) Абонент обязуется в письменном виде сообщить Оператору подробную схему разводки телефонных розеток на кроссе (если розетки устанавливаются не Оператором) не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты предоставления Абоненту доступа к Услугам.

ж) Абоненту, по его запросу, может быть предоставлена дополнительная услуга «Определитель номера вызывающего абонента» (CLIP), которая позволяет определять и выводить на дисплей цифрового телефонного аппарата Абонента номер телефона вызывающего абонента. Данная дополнительная услуга не предоставляется, Абонентам, пользующимся аналоговыми телефонными аппаратами.

з) Оператор не гарантирует определение номера вызывающего абонента, если последний не является абонентом сети Оператора и/или заказал дополнительную услугу «Антиопределитель номера»/CLIR.

и) Оператор не несет ответственности за ухудшение качества предоставления дополнительной услуги «Определитель номера вызывающего абонента», вызванное ненадлежащей работой технических средств третьих лиц.

к) Качество Услуг соответствует нормативным требованиям. Если по условиям Договора оборудование Оператора должно взаимодействовать с оборудованием Абонента, тестирование производится только с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента. Решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента, является обязанностью Абонента.

5. Особые условия.

На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.