

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью «Компания 2КОМ»**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 1025006037352), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор»,

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Оператор предоставляет услуги связи (далее – «Услуги»), на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 166113 от 04.08.2017 г.);
- Телематические услуги связи (№166114 от 04.08.2017 г.);
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 166529 от 26.06.2018 г.);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (№ 166116 от 04.08.2017 г.)

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), (далее – «Абонент»), настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «Договор»).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** – физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

**Бланк Заказа** - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях, характеризующие качество оказываемых услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

**Услуга (Услуги)** – услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания услуг ООО «Компания 2КОМ» (для абонентов – физических лиц), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, перечень которых указан в Бланке заказа.

**Подключение к Услуге** – действия Оператора по подключению Абонента к Услуге при наличии технической возможности (без монтажа кабеля в помещении абонента).

**Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru), содержащий информацию об Услугах, Договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках настоящего Договора. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

**Лицевой счет (ЛС)** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных работ. Лицевой счет имеет уникальный номер аналогичный номеру Договора. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.

**Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Порядком расчетов в оплату оказанных Услуг, работ, переданной продукции. Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета, в том числе путем обращения в Абонентскую службу Оператора тел. (495) 727-42-33.

**Блокировка** – частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

**Идентификационные данные** – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента осуществлении действий от имени Абонента по средством личного кабинета на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru), а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

**1.2.** Правила оказания услуг связи ООО «Компания 2КОМ» (для абонентов – физических лиц), Порядок расчетов за услуги ООО «Компания 2КОМ» (для абонентов – физических лиц), Пакеты Услуг, Тарифы/Тарифные планы, размещены на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru) и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

**1.3.** Оператор оказывает Абоненту Услуги, перечисленные в Бланке Заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.4.** Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения.

Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Бланка Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

**1.5.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор обязуется:

**2.1.1.** Предоставлять Услуги Абоненту 24 часа в сутки 7 дней в неделю, в соответствии законодательством Российской Федерации, лицензиями, а также Договором и приложениями к нему, кроме времени проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийных и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

**2.1.2.** Сообщать об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru) и (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.1. настоящего Договора.

**2.1.3.** Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении плановых и профилактических работ путем уведомления согласно п. 8.1 настоящего Договора.

**2.1.4.** Своевременно зачислять денежные средства и производить списание платежей Абонента с Лицевого счета в соответствии с Порядком расчетов за услуги ООО «Компания 2КОМ» (для абонентов – физических лиц).

**2.1.5.** Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета (при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет, в т.ч. от других операторов связи) или доступа на сайт Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru).

**2.1.6.** Предоставлять консультации Абоненту по вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в Информации для Абонента.

**2.1.7.** Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

**2.1.8.** Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.1.9.** Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся

предоставляемых Оператором Услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.10. Оказывать техническую поддержку по вопросам пользования Услугами. Сообщения о возникновении обстоятельств, препятствующих в предоставлении Услуг, принимаются круглосуточной службой поддержки по тел.: (495) 727-42-33, по электронной почте: [support@2kom.ru](mailto:support@2kom.ru).

Время реагирования Оператора на обращения Абонента составляет 2 (два) часа в рабочее время и 4 (четыре) часа в нерабочее время. Под временем реагирования понимается время, в течение которого Оператор обязан предпринять действия по выявлению причин неисправности. По истечении указанного периода Оператор предоставляет Абоненту информацию о характере неисправности и сроках ее устранения, а также согласует с Абонентом порядок доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, если таковой необходим; в последнем случае срок устранения неисправностей отсчитывается с момента получения Оператором такого доступа. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательствам Абонента, указанным в п. 2.3.2 и п. 2.3.3.

2.1.11. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений, ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы производятся в срок до 30 (тридцати) суток, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором. Информация об иных сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.1.12. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД 45.056-2000), ГОСТом Р52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

2.1.13. Выдать Абоненту Идентификационные данные.

2.1.14. По инициативе Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

## **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае и в порядке, предусмотренных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия настоящего Договора и приложения к нему не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами и пользователями, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru) и (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.1. настоящего Договора.

2.2.3. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя.

2.2.4. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту услуг связи, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

2.3.2. Обеспечить доступ представителя Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ, оказании дополнительных услуг и услуг доступа к сети Оператора, и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента на основании ст. 182 Гражданского кодекса РФ.

2.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля.

2.3.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в

порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

2.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru) и в Личном Кабинете.

2.3.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

2.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным законодательством РФ требованиям, использовать программное обеспечение соответствующее установленным законодательством РФ требованиям. Содержать абонентскую линию и окончное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации окончного оборудования. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента. Обеспечивать электропитание оборудования, используемого для оказания Услуг.

2.3.8. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в порядке, указанном в п. 8.2 настоящего Договора.

2.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, дополнительные услуги и работы.

2.3.10. В течение 5 (пяти) календарных дней извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Договора. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период неизвещения.

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями условий настоящего договора и/или приложений к нему расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.4.3. Дополнительные права и обязанности могут быть установлены приложениям к настоящему Договору.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным тарифами/тарифным планом, указанным в Бланке Заказа и заявке Абонента.

3.2. Оплата услуг связи осуществляется путем безналичных расчетов.

3.3. При осуществлении платежа Абонент указывает номер лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.4. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему и действующим законодательством.

4.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих *Идентификационных данных* (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

4.4.1. по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;

4.4.2. по причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента, отказом электропитания или обрывом абонентской линии в помещении Абонента;

4.4.3. по вине и/или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным (например, Вещателей).

4.5. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением

плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Абонента в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора и проведения работ в пределах сроков, установленных настоящим Договором

4.6. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора, при условии соблюдения Оператором сроков устранения неисправности, установленных настоящим Договором.

4.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.

4.8. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

4.9. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

4.10. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента, в случае, если Абонент не предоставил Оператору документов, подтверждающих оплату, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

4.11. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского окончного оборудования.

4.12. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.13. Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности пользоваться Услугами, если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, если Абонент не сообщил о неисправности в Службу технической поддержки Оператора в порядке, предусмотренном Договором.

4.14. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.

4.15. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.16. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора и приложений к нему.

4.17. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, переданного в пользование Абоненту, установленного в жилом помещении Абонента или ином помещении на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть переданное в пользование Оборудование в исправном состоянии по адресам, указанным на сайте Оператора: или [www. 2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru) , в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.

4.18. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент обязан уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

4.19. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости услуг, за каждый день до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Стороны производят расчет в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

5.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или в части, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

5.2.1. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты / неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;

5.2.2. В соответствии с разделом 6 настоящего Договора;

5.2.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.2.4. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также при отсутствии технической возможности продолжать оказывать Услуги Абоненту;

5.2.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

5.2.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением договор об оказании услуг связи с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), пожары, обстоятельства общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, перерывы в подаче электроэнергии на узлы связи Оператора, не связанные с виновными действиями Оператора, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

6.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

6.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии соблюдения положений, предусмотренных в п. 6.2. Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

7.3. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении

ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме согласно п. 8.1 настоящего Договора.

7.4. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба Оператор предъявит Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора.

7.5. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего договора Стороны приравнивают Уведомления Оператора:

- направленные на e-mail Абонента, указанный в Бланке заказа;
- смс-уведомления, направленные на номер мобильного телефона, указанный в Бланке Заказа;
- размещенные в Личный кабинет Абонента;
- размещенные на сайте Оператора или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru);
- телефонограммы.

Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления/размещения.

8.2. Все заявления, уведомления и иные обращения составляются Абонентом по форме Оператора и представляются Абонентом лично по адресам, указанным на сайте Оператора: или [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru).

8.3. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:

**ООО «Компания 2КОМ»**

Адрес местонахождения: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 23, пом. I-957, ком. 34, оф. 8.

Почтовый адрес: 109456, г. Москва, 1-й Вешняковский проезд, д. 1, стр. 8

ИНН 5046042235 КПП 773101001 ОГРН 1025006037352