

## Порядок расчетов за услуги “Цифра Один”

(для Абонентов – физических лиц)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Порядок расчетов, являющийся неотъемлемой частью Договора, определяет порядок и сроки выставления счетов, сроки оплаты оказываемых услуг и прочие условия, связанные с оплатой Абонентом оказанных услуг.
- 1.2. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 1.3. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с выбранным тарифом/тарифным планом, указанным в Бланке Заказа.
- 1.4. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Оператора размещается на официальном сайте или [www.cifra1.ru](http://www.cifra1.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru).
- 1.5. Изменение тарифов на Услуги осуществляется Оператором в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «Цифра Один» (для Абонентов – физических лиц).
- 1.6. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги, порядок предоставления которых определен Правилами или Договором-офертой на оказание соответствующих Дополнительных услуг.

### 2. ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором самостоятельно.
- 2.2. Учет продолжительности соединения телефонной связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты. Плата за соединения по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.
- 2.3. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
- 2.4. Для целей расчета за Услуги используется тот тариф, который был установлен Оператором на момент установления соответствующего соединения.
- 2.5. При пользовании услугами подвижной радиотелефонной связи с использованием Идентификационного модуля на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на услуги связи могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.
- 2.6. Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается соответствующим Тарифным планом.
- 2.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных, используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

### **3. Условия и порядок оплаты Услуг**

- 3.1. Оплата Услуг производится путем наличных и безналичных расчетов. Способы оплаты указаны на сайте Оператора или [www.cifral.ru](http://www.cifral.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru).
- 3.2. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.
- 3.3. Предусмотренные бланками заказов ежемесячные платежи за Услуги, независимые от объема оказанных услуг, являются абонентскими платежами (абонентской платой).
- 3.4. Оплата услуг местной телефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания осуществляется по абонентской системе оплаты, если иное не предусмотрено тарифным планом.  
Оплата услуг внутризональной телефонной связи, услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации осуществляется по повременной системе – за фактический объем оказанных услуг, если иное не предусмотрено тарифным планом.
- 3.5. Оплата абонентских платежей за Услуги, за исключением услуг связи для целей кабельного вещания, осуществляется посредством авансового платежа, если иное не предусмотрено Бланком Заказа.
- 3.6. При оплате Услуг посредством авансового платежа Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание услуг связи приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если тарифным планом не предусмотрен применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.
- 3.7. Все расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц.
- 3.8. Оператор ежемесячно по окончании расчетного периода выставляет Абоненту счет на оплату Услуг, подлежащих оплате посредством отложенного платежа в соответствии с перечнем оказанных Услуг и объемом оказанных Услуг, подтвержденным данными оборудования учета объема и стоимости (биллинг Оператора), если Тарифным планом и/или Бланком заказа предусмотрена оплата фактического объема оказанных Услуг
- 3.9. Оператор вправе выставлять Абоненту счета на оплату единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам и Дополнительные услуги. Оплата счетов на оплату единовременных платежей осуществляется в течение 10 дней с даты выставления.
- 3.10. Начало расчетного периода для новых подключений, определяется в зависимости от даты подключения Абонента к сети Оператора. Абонентская плата для новых подключений, а также плата за аренду оборудования рассчитывается пропорционально количеству дней с даты подключения Абонента к сети Оператора до окончания текущего расчетного периода.
- 3.11. Для начала предоставления Услуг на Лицевом счете Абонента должны находиться денежные средства в размере единовременного платежа, если такой платеж предусмотрен Бланком Заказа, и в размере стоимости абонентских платежей за Услуги (за исключением абонентского платежа за услуги связи для целей кабельного вещания) не менее чем за один расчетный период, в соответствии с выбранным Тарифным планом/тарифами.
- 3.12. Если иное не предусмотрено в Бланке Заказа, Оператор осуществляет доставку счетов за Услуги Абоненту в Личный кабинет на сайте Оператора или [www.cifral.ru](http://www.cifral.ru), или [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru), через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации.
- 3.13. Если в соответствии с Бланком Заказа Услуги оплачиваются посредством отложенного платежа, Абонент осуществляет оплату Услуг в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты выставления счета, если иной срок не указан в счете.
- 3.14. Оператор выставляет Абоненту счета (в т.ч. путем внесением дополнительной строки в единую квитанцию оплаты) за Дополнительные услуги оказываемые Оператором, другими

операторами связи услуги, иными лицами, заказанные Абонентом и повышающие потребительскую ценность Услуг Оператора.

- 3.15. При пользовании Абонентом услугами подвижной радиотелефонной связи:
  - а) плата за Услуги перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда он с применением Идентификационного модуля, указанного в Договоре, воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым осуществляет Оператор.
  - б) при получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением Идентификационного модуля, указанного в Договоре, расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту услуг от таких операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией, расчет сумм платежей, а также списание платежей за такие услуги могут осуществляться с задержкой до 60 (шестидесяти) дней.
- 3.16. В том случае, если Абонент не оплатил Услуги, подлежащие оплате посредством отложенного платежа, в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание соответствующей Услуги Абоненту. При авансовой системе оплаты оказанных Услуг, при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.
- 3.17. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за возникновения задолженности и недостаточности денежных средств, на Лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в полном размере задолженности и не менее абонентской платы за один расчетный период за все оказываемые Услуги.
- 3.18. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.
- 3.19. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.20. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж (Лицевой счет Абонента указан в Бланке Заказа, Личном кабинете);
- 3.21. Абонент обязан сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг в течение 3 лет после поступления денежных средств на его Лицевой счет.
- 3.22. Порядок списание денежных средств с Лицевого счета Абонента определяется Оператором самостоятельно.
- 3.23. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в Личном кабинете Абонента.
- 3.24. Начисления за аренду оборудования на Лицевом счете (Лицевых счетах) Абонента производятся вне зависимости от пользования Услугами, баланса лицевого счета Абонента до момента возврата оборудования Абонентом Оператору либо до даты выставления Оператором Абоненту требования о возмещении стоимости невозвращенного Оборудования.
- 3.25. При невозможности пользования Услугами по причине неисправности собственного оборудования Абонента, оплата Услуг производится Абонентом в полном объеме.
- 3.26. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязуется погасить сумму задолженности в течение 3 (трех) календарных дней.
- 3.27. Внесенные Абонентом на свой Лицевой счет денежные средства используются на оплату Услуг и заказанных Абонентом дополнительных Услуг, с соблюдением условий

Договора и Правил.

3.28. Списание денежных средств на оплату дополнительных услуг осуществляется с основного Лицевого счета Абонента, при отсутствии обращения Абонента об открытии специального Лицевого счета.

#### **4. Условия и порядок осуществления перерасчетов и возврата денежных средств**

4.1. Перерасчет абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента.

4.2. Абонент, который желает получить перерасчет абонентской платы (абонентского платежа), направляет Оператору заявление в письменном виде. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать:

- № договора;
- ФИО Абонента, паспортные данные, адрес регистрации;
- № Лицевого счета;
- адрес оказания услуг;
- контактный телефон;
- краткое описание основания для перерасчета.

4.3. Перерасчет подтверждается информацией от технической службы Оператора о зарегистрированных по адресу оказания Услуг аварийных или плановых работах.

4.4. Перерасчет абонентской платы осуществляется на Лицевом счет Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты признания Оператором требований о перерасчете обоснованными.

4.5. Перерасчет абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора, в том числе при отсутствии работы Абонентского терминала, а также в случаях непредоставления (несвоевременного предоставления) собственниками объектов недвижимости, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и иными лицами, доступа к оборудованию Оператора с целью устранения последствий аварии и проведения ремонтных работ. Не производится перерасчет абонентской платы в случае если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, но Абонент не сообщил о неисправности в Службу технической поддержки Оператора в порядке, предусмотренном Договором.

4.6. Возврат неизрасходованного аванса при расторжении договора осуществляется на основании письменного заявления Абонента предоставленного Оператору лично или представителем по нотариально удостоверенной доверенности. Возврат осуществляется при предоставлении оригинала документа, подтверждающего оплату по реквизитам, указанным в заявлении Абонента.

4.7. Возврат неиспользованного остатка денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Оператором, не позднее 10 дней со дня расторжения договора.

#### **5. Лицевой счет Абонента**

5.1. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

5.2. Информация о зачисленных и списанных денежных средствах доступна в Личном кабинете Абонента.