

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ АЛМАТЕЛ

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 Бонусная программа – программа лояльности, представляющая собой систему начисления и использования Бонусов её Участниками.
- 1.2 Участник – физическое лицо, абонент, прошедший регистрацию в Бонусной программе.
- 1.3 Бонусы – баллы, начисляемые на Бонусный счет Участника, которые могут быть потрачены на приобретение товаров и услуг из Каталога подарков.
- 1.4 Бонусный счет – специальный счет Участника, предназначенный для начисления и списания Бонусов.
- 1.5 Каталог подарков – набор товаров и услуг, которые можно приобрести за Бонусы, расположенный в личном кабинете абонента по адресу <https://almatel.ru/lk/bonus/>.
- 1.6 Вознаграждения – товары и услуги из Каталога подарков.
- 1.7 Организаторы – ООО «Компания 2КОМ», ООО «Цифра Один», ООО «Гарастель» и ООО «Телеконика», осуществляющие деятельность под брендом «Алмател».

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 1.8 Для участия в Бонусной программе необходимо активировать ее с помощью кнопки в соответствующем разделе личного кабинета по адресу <https://almatel.ru/lk/bonus/>, приняв все положения настоящих правил.
- 1.9 Информация о накопленных и потраченных Бонусах находится в разделе Бонусной программы личного кабинета по адресу <https://almatel.ru/lk/bonus/>.
- 1.10 Бонусы начисляются на Бонусный счет участника Бонусной программы и могут быть использованы для получения товаров и услуг из Каталога подарков.
- 1.11 Расчет, начисление и списание Бонусов ведутся автоматически.
- 1.12 Накопленные Бонусы не могут быть переданы другим абонентам и не могут быть возмещены в денежном эквиваленте.
- 1.13 В Бонусной программе не участвуют юридические лица.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1 «Приветственный бонус» – единоразовое начисление 50 Бонусов в качестве вознаграждения за регистрацию Участника в Бонусной программе.

3.2 «Бонусы за постоянство» – начисление 100 Бонусов за непрерывное (при своевременной оплате) пользование услугами «Интернет» или «Интернет + ТВ» в течение трех месяцев.

Условия начисления:

- начисление Бонусов происходит на следующий день по истечении трех месяцев непрерывного пользования услугами;
- за неполный период пользования услугами (длительностью менее трех календарных месяцев) Бонусы не начисляются, исключается подсчет дней блокировки при заказе услуги «Отпуск»;
- бонусы начисляются только за предоплаченные услуги, за услуги, взятые в кредит и вовремя не оплаченные, Бонусы не начисляются.

3.3 «Бонус за пополнение счета» – начисление Бонусов за единовременное пополнение счета.

Условия начисления:

- количество начисляемых Бонусов зависит от суммы платежа: от 500 рублей до 1000 рублей – 25 Бонусов, от 1001 рубля до 2000 рублей – 50 Бонусов, от 2000 рублей и более – 100 Бонусов;
- бонусы начисляются на следующий после платежа день.

3.4 «Бонусы за дружбу» — единоразовое начисление Бонусов за вступление в каждое из сообществ Алмател в социальных сетях, указанных в Условиях начисления.

Условия начисления:

- бонусы начисляются за вступление в следующие сообщества:
75 Бонусов за вступление в группу ВКонтакте – <https://vk.com/almatelecom>
75 Бонусов за вступление в группу Facebook – <https://www.facebook.com/almatelecom/>
50 Бонусов за подписку в Instagram – <https://www.instagram.com/almatelecom/>
- для начисления Бонусов Участнику необходимо отправить администратору сообщества в личном сообщении номер своего договора.

3.5 «Бонусы за подписку на рассылку» — единоразовое начисление 50 Бонусов за подписку на рассылку e-mail сообщений Алмател.

Условия начисления:

- для получения Бонусов Участник должен подписаться на e-mail рассылку Алмател с помощью специальной формы на сайте или в личном кабинете, а затем подтвердить свой e-mail адрес нажатием на соответствующую кнопку в приветственном письме или перейдя по специальной ссылке;
- если e-mail Участника не подтвержден, Бонусы не начисляются.

3.6 «Бонусы на День рождения» — ежегодное начисление 100 Бонусов в день рождения Участника.

Условия начисления:

- бонусы начисляются только в том случае, если Участник указал дату своего рождения в разделе Бонусной программы личного кабинета по адресу <https://almatel.ru/lk/bonus/>.

3.7 «Бонус за отзыв» - разовое начисление 100 Бонусов за написание отзыва на информационных ресурсах в сети Интернет.

Условия начисления:

- бонусы начисляются только в случае, если отзыв опубликован на информационном ресурсе и в тексте отзыва указан Лицевой счет Участника;
 - для получения бонусов необходимо написать письмо на адрес bonus@almatel.ru с темой письма «Бонусы за отзыв» с указанием в письме информационного ресурса, даты публикации и ссылки на отзыв (при наличии технической возможности);
 - начисление Бонусов остается на усмотрение Организатора.
- 3.8 «Бонусы за активность» – дополнительные Бонусы, начисляемые за выполнение Участниками условий специальных акций.
- 3.9 При перерыве в пользовании услугами Алмател более чем 90 дней все Бонусы сгорают.
- 3.10 Бонусы, не использованные Участником в течение 24-х месяцев с момента их начисления на Бонусный счет, сгорают.

4. ПРАВИЛА ЗАКАЗА И ВЫДАЧИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

- 4.1 Вознаграждения можно заказать только в Каталоге подарков при условии наличия на Бонусном счёте Участника необходимой суммы Бонусов.
- 4.2 В случае, если договор Участника заблокирован за неуплату, возможность заказа Вознаграждений не предоставляется.
- 4.3 Вознаграждение в виде скидки на услуги «Интернет» и «Интернет + ТВ» предоставляется, начиная со следующих суток.
- 4.4 Вознаграждения в виде скидки на услуги «Интернет» и «Интернет + ТВ» не суммируются, не распространяются на акции и спецпредложения.
- 4.5 Получить заказанные Вознаграждения можно в любой рабочий день с 11:00 до 18:00 по адресу: г. Москва, 1-й Вешняковский проезд, д. 1, стр. 8. При себе необходимо иметь паспорт для оформления пропуска. Для получения Вознаграждения необходимо предоставить следующую информацию:
- номер договора;
 - фамилию, имя и отчество лица, на которое зарегистрирован договор.
- 4.6 Заказанное Вознаграждение хранится в течение 45 дней с момента заказа. По истечении срока невостребованный заказ аннулируется, и Бонусы НЕ возвращаются.
- 4.7 Участник соглашается с тем, что ему может быть отказано в выдаче Вознаграждения (до устранения соответствующих причин) в следующих случаях:
- в случае предоставления неверных данных или в случае не предоставления данных Участником;
 - в случае нарушения Участником положений настоящих Правил.
- 4.8 Отказ от заказанного Вознаграждения с перерасчётом использованных Бонусов не производится.
- 4.9 Бонусы могут быть потрачены только на оплату Вознаграждений из Каталога подарков и не могут быть обналичены.

5. УСЛОВИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 5.1 Участник автоматически исключается из Бонусной программы, если по инициативе одной из сторон расторгается договор на предоставление услуг связи, при этом накопленные Бонусы аннулируются.
- 5.2 Участник может самостоятельно отказаться от участия в Бонусной программе, деактивировав ее в личном кабинете по адресу <https://almatel.ru/bonus/> или написав письмо на e-mail: bonus@almatel.ru

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Организаторы оставляют за собой право по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие правила.
- 6.2 Бонусная программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением через сайты Организаторов: <https://2kom.ru/>, <https://cifra1.ru/>, <https://almatel.ru/>.
- 6.3 При смене адреса предоставления услуг Участник может перенести накопленные Бонусы со своего старого договора на новый, для чего необходимо написать письмо с просьбой на bonus@almatel.ru.